**Компьютер жабдықтарына, ұйымдастыру техникаларына жөндеу және сервистік қызмет көрсету қызметтерінің техникалық ерекшелігі**

Осы техникалық ерекшелікте жөндеу бойынша төмендегі кестенің 1-қосымшасында көрсетілген қызметтер техникалық қызмет көрсетуді орындауға қойылатын талаптар.

Объектінің орналасқан орны Қызмет көрсету орны: Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай Құнанбаев көшесі, 16 ғимарат, «Махамбет аудандық ішкі саясат, мәдениет, тілдерді дамыту және спорт бөлімі» ММ.

**Жалпы әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар**:

**Әлеуетті өнім берушінің өкілі Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылында болуы тиіс.** Жеткізуші тапсырыс берушіден мәлімдемені телефон арқылы қоңырау шалудан немесе электрондық пошта арқылы алғанан кейн, әлеуетті өнім беруші Қызметтерін орындау кезеңінде, өз күшімен немесе өз есебінен құрал-жабдықтарды тасымалдауды қамтамасыз етеді, сондай-ақ ай сайын тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша шот-фактуралар, орындалған жұмыстар актісін ұсынуы қажет.

Әлеуетті өнім беруші барлық қажетті ресурстарға ие болуы керек және 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімге 1-кестеде көрсетілген қызметтерді сапалы көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

**Қызметтерді көрсету уақыты:**

Жұмыс аптасына 5 күн сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін, яғни 8 сағат, қажет болған жағдайда, қызметті көрсету демалыс күндерінде шығуына кепілдік беруі тиіс;

Тапсырыс берушіден өтініш түскен жағдайда, қызмет көрсетушінің келу уақыты өтініш түскен сәттен бастап 2 (екі) сағаттан аспауға тиіс;

жабдықты жөндеу 2 (екі) жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Көрсетілген мерзімде жөндеу бойынша жұмыстарды орындау мүмкін болмаған жағдайда, қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге ақаулы жабдықтарды жөндеудің нақты мерзімінің ұзақтығы жөнінде ескертуі қажет.

**Жабдықтарды ауыстыру компоненттері:**

Егер бұйымның жинақтаушы бөлшектерін ауыстыру қажет болса, қызмет көрсетуші Тапсырыс берушімен жаңа жинақтаушы бұйымдардың құны(егер тапсырыс беруші осы жағдайда жабдықтаушы бөлік бөлшектерінің бағасымен қанағаттанбаса, тапсырыс беруші өзі құрамдас бөліктерді ұсынады), жөндеу (ауыстыру) жүргізу мерзімі және жинақтаушы бұйымдардың кепілдігі туралы келісуі қажет;

егер жабдықты техникалық қалпына келтіруге жөндеу мүмкін болмаған немесе жөндеу жұмыстарының жабдықтың құнынан асып кеткен жағдайда, Тапсырыс беруші жөндеуден бас тартуы туралы жауап алғаннан кейін қызметтің тиісті техникалық жай-күйінің актісін 3 (үш) жұмыс күн ішінде ұсыну қажет.

Көрсетілген қызметтерге кем дегенде 6 (алты) айға кепілдік беруге тиіс. Кепілдік мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің жабдығы істен шықса, қызмет көрсетуші өз қаражаты есебінен жабдықты жөндеу бойынша өз міндеттерін орындауға міндетті. Кепілдік мерзімі көрсетілген қызметтердің қабылдау актісімен тапсырыс берушіге жөндеуден өткен күннен басталады;

Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің жабдықтарын жөндеу кезінде деректі жинақтаушыда болған барлық ақпараттың қауіпсіздігі мен таратылмауына қамтамасыз етуге міндетті.

Қызмет көрсетушінің қызметтерін қабылдау және төлем жасау нақты көрсетілген қызметтер бойынша жасалынатын келісім-шарттың жалпы сомасының ішінде және мемлекеттік сатып алу қортындысының нәтижелеріне жүзеге асырылады.

Тапсырыс беруші қызмет көрсетушіге, ал қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге байланыс деректерін өзара іс-қимыл және міндеттемелерді орындау үшін ұсынады. Қызметтер Тапсырыс берушімен қабылданады.

**Техникалық сипаттамаға 1-кесте**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Жұмыстың атауы** |
| 1 | Принтерлер мен компьютерлер, КФҚ диагностикасы |
| 2 | Оргтехниканың алдын-алу және офистік техниканы тазалау |
| 3 | Күрделі принтерлер жөндеу (қосалқы бөлшектердің құнынсыз) |
| 4 | Windows ақпаратты сақтау арқылы қалпына келтіру |
| 5 | Java, EDS, мемлекеттік сатып алу, К2, Е-минфин, жүйе, Egov.kz және т.б орнату |
| 6 | Офиске бағдарламалар мен қосымшалар орнату |
| 7 | Драйверді орнату және жөнге келтіру |
| 8 | Орнату және басқа бағдарламалық жөнге келтіру |
| 9 | КФҚ мен принтерді тігу |
| 10 | Засчиповка принтера и КФҚ |
| 11 | Қағаздың роликті тартып алуын ауыстыру |
| 12 | Жөндеуге жатпайтын жабдықтардың техникалық жай-күйі актісін жасау |
| 13 | Компоненттерді ауыстыру бойынша жұмыстар (олардың құнынынсыз) |
| 14 | Шаңды алдын алу және тазарту, тотығу, термиялық майды ауыстыру Профилактика және шаңнан тазалау, қышқылдану, термопастаны ауыстыру |
| 15 | Мониторларды жөндеу бойынша жұмыстар (қосалқы бөлшектердің құнынсыз) |
| 16 | Деректерді бір жүйелік бірліктен екіншісіне ауыстыру және сақтау |
| 17 | Вирустарды тазарту |
| 18 | Жүйені қалпына келтіру |
| 19 | Жергілікті компьютерлік желіні орнату және жүргізу |
| 20 | Интернет қауіпсіздігін қамтамасыз ететін интернет қосылымын орнату |
| 21 | Жергілікті желі ақауларының себептерін анықтау және жою |
| 22 | Жаңа пайдаланушыларды бар жергілікті желіге қосыңыз |
| 23 | Басқа кішігірім жөндеу жұмыстары және алдын алу шаралары және т.б. |

**Техническая спецификация услуг**

 **по ремонту и сервисному обслуживанию компьютерного оборудования, оргтехники**

В данной технической спецификации приведены требования к выполнению услуг по ремонту и техническому обслуживанию оборудования, оргтехники, обеспечивающие улучшения работоспособности оборудования.

Месторасположение объекта оказания Услуг: Атырауская область, Махамбетский район, с.Махамбет, ул Абая Кунанбаева 16, ГУ "Махамбетский районный отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта»

**Общие требования к потенциальному поставщику:**

**Представитель потенциального поставщика должен находиться в с. Махамбет, Махамбетского района, Атырауской области.**

При получении заявки от Заказчика через телефонный звонок или электронную почту, потенциальный поставщик в период выполнения Услуг, своими силами либо за свой счет обеспечивает транспортировку оборудования, а так же ежемесячно предоставлять счета фактуры, акты выполненных работ Заказчику по месту нахождения.

Потенциальный поставщик должен иметь все необходимые ресурсы и обеспечить выполнение качественных Услуг согласно таблицы 1, сроком по 31 декабря 2022 года.

**Время предоставления Услуг:**

 Услуга должна предоставляться 8 рабочих часов в период времени с 9:00 до 18:30 часов, 5 дней в неделю, при необходимости в процессе обслуживания потенциальный поставщик должен обеспечить выход на работу персонала в выходные дни;

время прибытия специалиста по заявке Заказчика с момента подачи заявки не должно превышать 2 (двух) часов;

ремонт оборудования должен производиться в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае невозможности выполнения ремонта в указанные сроки, потенциальный поставщик должен уведомить Заказчика о причинах, указать точные сроки выполнения заявки и в случае необходимости предоставить оборудование с идентичными характеристиками в пользование Заказчика, на время ремонта вышедшего из строя оборудования Заказчика.

**Замена комплектующих изделий оборудования:**

Если для выполнения Услуг требуется замена комплектующих изделий, потенциальный поставщик должен согласовать с Заказчиком стоимость новых комплектующих изделий (если заказчика не устраивает цена за комплектующие запчасти предоставленное поставщиком в этом случае заказчик сам предоставляет комплектующие запчасти) , сроки проведения ремонта (замены) и гарантийное обслуживание на предоставленные комплектующие изделия;

если оборудование не подлежит ремонту по причине невозможности технического восстановления и/или отказа Заказчика от проведения ремонта (замены комплектующих) ввиду превышения стоимости ремонтных работ от остаточной стоимости оборудования, тогда потенциальный поставщик должен предоставить соответствующий акт технического состояния в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ответа Заказчика с отказом от проведения ремонтных работ либо по факту установления невозможности технического восстановления оборудования.

Предоставлять гарантию на выполненные Услуги сроком не менее чем на 6 (два) месяцев. В случае выхода из строя оборудования Заказчика в течение периода действия гарантии на них, потенциальный поставщик обязан за свой счет и своими силами отремонтировать такое оборудование. Течение срока гарантии начинается от даты предоставления отремонтированного оборудования Заказчику по акту приема оказанных Услуг;

Потенциальный поставщик обязан гарантировать сохранность и не распространение всей информации, которая присутствует или присутствовала на накопителях отремонтированного оборудования Заказчика.

**Приемка и оплата Услуг потенциального поставщика будет производиться по фактически выполненным услугам в пределах общей суммы заключенного договора, откорректированным с учетом итогов ГЗ в соответствии с ценовым предложением.**

Заказчик представляет потенциальному поставщику, а потенциальный поставщик Заказчику контактные данные для обеспечения взаимодействия и исполнения обязательств. Услуги будут приниматься Заказчиком.

**Таблица 1 к технической спецификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование работы** |
| 1 | Диагностика принтера и компьютера, МФУ |
| 2 | Профилактика оргтехники и чистка оргтехники |
| 3 | Сложный ремонт принтеров (без стоимости запчастей) |
| 4 | Восстановление Windows с сохранением информации |
| 5 | Настройка Java, ЭЦП, госзакупок, Egov.kz и т.д. |
| 6 | Прошивка принтера и МФУ |
| 7 | Расчиповка принтера и МФУ |
| 8 | Ремонт узла подачи бумаг |
| 9 | Составление акта тех. состояния оборудования который не подлежит ремонту |
| 10 | Настройка офисных программ и приложении |
| 11 | Установка и настройка драйверов  |
| 12 | Установка и настройка других программных продуктов |
| 13 | Работы по замене комплектующих (без их стоимости) |
| 14 | Профилактика и чистка от пыли, окислений, замена термопасты |
| 15 | Работы по ремонту мониторов (без стоимости запчастей) |
| 16 | Перенос и сохранение данных с одного системного блока на другой |
| 17 | Чистка от вирусов |
| 18 | Восстановление системы |
| 19 | Настройка и обслуживание локальной компьютерной сети  |
| 20 | Настройка выхода в интернет, обеспечение безопасности работы в интернете  |
| 21 | Выявление и устранение причин неисправностей локальной сети  |
| 22 | Подключение новых пользователей в существующую локальную сеть |
| 23 | Прочий мелкий ремонт и профилактика и т.д. |