

Коммерческое предложение

Что входит в состав 1С:ИТС Казахстан?

Заключая с партнером фирмы "1С" договор информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС Казахстан) пользователи программ "1С" получают: легальные обновления, профессиональную информационную систему, сервисные и консультационные услуги фирмы "1С" и партнеров фирмы "1С".

Объем информации и предоставляемого сервиса зависит от уровня договора 1С:ИТС — **ПРОФ** или **ТЕХНО**.

Договоры 1С:ИТС уровня ПРОФ обеспечивают пользователям программ "1С:Предприятие" максимальное количество информации и услуг, предоставляемых фирмой "1С" и ее партнерами.

Договоры 1С:ИТС уровня ТЕХНО дают доступ только к разделам "Новости" и "Методическая поддержка" информационной системы 1С:ИТС Казахстан. Указанный договор обеспечивает пользователям программ "1С:Предприятие" только возможность легального получения обновлений для приобретенных программных продуктов "1С:Предприятие" и минимально необходимый объем сервисных услуг от фирмы "1С".

Комплекс услуг, предоставляемых фирмой "1С":		
	Договор уровня ТЕХНО	Договор уровня ПРОФ
Обновления программ и конфигураций "1С:Предприятие"	✓	✓
Доступ к информационной системе 1С:ИТС Казахстан, которая включает в себя:		
Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ "1С"	✓	✓
Рекомендации по разработке и администрированию программ 1С	✓	✓
Справочник "Советы Линии Консультации"	✓	✓
Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам		✓
Законодательство РК. Информационно-правовая поддержка		✓
Электронные версии книг издательства "1С-Публишинг"		✓
Методические материалы по основным вопросам учета		✓
Линия консультаций "1С" по телефону или электронной почте	в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией	✓

Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.kz) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	✓	✓
1С:Лекторий - регулярные тематические он-лайн семинары с методистами фирмы 1С, ознакомление с законодательными новшествами и их отражением в 1С:Предприятии 8, получение ответов на вопросы.		✓
"1С:Облачный архив" - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций		20 Гб без дополнительной оплаты
Каждый месяц пользователь может получить:		
DVD-выпуск с информационной системой 1С:ИТС (наполнение определяется видом договора)		✓
сувенир делового назначения		✓
Предоставляются партнерами фирмы "1С":		
<u>Стандартный объем услуг</u>		
Доставка комплекта поставки непосредственно на рабочее место пользователя		✓
Обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии силами квалифицированных специалистов		✓
Установка DVD-версии ИТС Казахстан ПРОФ, настройка и проверка доступа к интернет-версии ИТС и Порталу 1С:ИТС		✓
Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС Казахстан ПРОФ	✓	✓
Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию интернет-сервисов: "Задать вопрос на линию консультаций 1С", "Задать вопрос аудитору", "Задать вопрос по кадровому учету"		✓
Ознакомление с возможностями сервисов "1С-Бухфон", "1С:Облачный архив", "1С:Линк" и оформление документов для подключения. Подробнее		✓
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте		✓
<u>Дополнительные услуги</u> (предоставляются по желанию пользователя за дополнительную плату)		
Обновление дополнительных конфигураций, рабочих мест и информационных баз "1С:Предприятия"		✓
"Удаленное сопровождение" - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя		✓
"Личный консультант" - персональные консультации по сложным вопросам учета и работы в "1С:Предприятие" на информационной базе пользователя		✓
Тематические семинары и вебинары для пользователей "1С:Предприятие"		✓
Прочие сервисы и услуги, предоставляемые партнером		✓

Полный комплекс услуг гарантированно предоставляют Центры сопровождения – организации партнерской сети "1С", специализирующиеся на обслуживании пользователей "1С:Предприятия". Центры сопровождения используют единую, утвержденную фирмой "1С", технологию сопровождения пользователей, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Типовые условия эксплуатации

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Работы по обновлению и сопровождению "1С:Предприятие" производятся для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
3. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.

Розничные цены на 1С:ИТС

Вид 1С:ИТС Казахстан	Рекомендованная розничная цена договора 1С:ИТС Казахстан, тг. с НДС			
	12 месяцев	6 месяцев	3 месяца	1 месяц
Версия ПРОФ	110 000 тг.	58 000 тг.	30 000 тг.	15 000тг.
Версия ТЕХНО	54 000 тг.	28 500 тг.		